

公表:令和 4年 11月 17日

事業所名 放課後等デイサービス キミイロ

保護者等数(児童数)23名(25名) 回収数16名 割合 69%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2			新しい先生も増えたので資格も含めた自己紹介のプリントがあると嬉しです。	11月におたよりと一緒に職員の紹介をした。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	3	1	1	該当せず不明。	必要とされている児童がいらないため設置していません。今後、必要と思われる場合には設置をしたいと思います。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15			1		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	8	3	1	交流があるかどうか知りません。	コロナウイルスのこともあり、交流はありません。落ち着いてから実施していきたいと思います。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16					
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16					
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	6	6		コロナなので多分ありませんよね？	コロナウイルスで開催していません。Zoom等も検討しましたが、各家庭の通信状況も不明のため落ち着いたら開催したいと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16					
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16					
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16					

	⑭ 個人情報に十分注意しているか	16					
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16					
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1				
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	14			2	毎日とても楽しく通所しています。安心して楽しく過ごせる場を提供してもらって、とても感謝しています!!	ありがとうございます。子ども達の成長と一緒に見られることがうれしく思います。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	15			1		

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。